



STOBIECKI DESIGN Jewellery

ul. Warszawska 37/1B

61-028 Poznań

kontakt@stobieckidesign.pl

tel. +48 535 276 272

.....
(data zgłoszenia)

FORMULARZ REKLAMACYJNY

1. Reklamujący

Imię i nazwisko

.....

Numer zamówienia

.....

Adres Klienta

.....

Telefon kontaktowy

.....

Adres e-mail

.....

2. Reklamowany produkt

Data zakupu

.....

Numer SKU produktu/ nazwa produktu

.....

Cena zakupu

.....

3. Przyczyna reklamacji

Dokładny opis wad lub niezgodności z umową

.....
.....
.....
.....
.....

Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały zauważone

.....
.....

4. Żądanie reklamującego

.....
.....

.....
(podpis osoby składającej reklamację)

SPOSÓB I DATA ROZPATRZENIA REKLAMACJI

.....
.....
.....
.....

.....
(podpis osoby rozpatrującej reklamację)



STOBIECKI DESIGN Jewellery

ul. Warszawska 37/1B

61-028 Poznań

kontakt@stobieckidesign.pl

tel. +48 535 276 272

.....
(data zgłoszenia)

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ
(FORMULARZ ZWROTU)**

1. Dane Klienta

Imię i nazwisko

.....

Numer zamówienia

.....

Telefon kontaktowy

.....

Adres e-mail

.....

2. Zwracany produkt

Data zakupu

.....

Numer SKU produktu/ nazwa produktu

.....

Cena zakupu

.....

3. Przyczyna zwrotu*

.....

.....

.....
(podpis Klienta)

*pole nieobowiązkowe

Jeśli produkt nie był wykonywany na indywidualne zamówienie Klienta i nie był objęty personalizacją, może zostać zwrócony do Sprzedawcy w ciągu 14 dni od zakupu, bez podania przyczyny rozwiązania umowy. W przypadku odstąpienia od umowy, Konsument jest zobowiązany do zwrotu Produktu w stanie niezmienionym i nie noszącym śladów użytkowania, przede wszystkim bez jakichkolwiek ingerencji w projekt, bez zarysowań, odbarwień i uszkodzeń w obrębie kamienia. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu do Sprzedawcy i jest zobowiązany starannie zabezpieczyć zwracany Towar przed ewentualnymi uszkodzeniami. Zwrot należności za zwrócony Produkt następuje tym samym kanałem płatności, którym Konsument dokonał zapłaty, chyba że strony umowy ustalą inną formę zwrotu środków.